

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

Podnikatel	ERTL GLAS, s.r.o. , IČ: 60716207, se sídlem Říčany-Jažlovice, Zděbradská 60, PSČ 25101, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 59135 Tel: +420 323 637 480 Email: info@ertlglas.cz
Zboží a jeho hlavní vlastnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Popis viz nabídka - bližší popis a vlastnosti příslušného výrobku je dostupný na https://www.ertl-glas.at/produkty/?lang=cs a Technické podmínky jsou přiloženy k nabídce nebo k potvrzení objednávky. - Zákazník se výslovně upozorňuje, že: <ul style="list-style-type: none"> o Je výlučně odpovědností zákazníka, aby sdělil ERTL GLAS, s.r.o. veškeré relevantní informace, které mohou ovlivnit předmět plnění; o ERTL GLAS, s.r.o. nezná místní podmínky a ERTL GLAS, s.r.o. neprovádí statické výpočty, které jsou nezbytné pro prověření, vhodnosti zboží pro zamýšlený způsob užití. To platí i v případě, kdy zákazník zamýšlený způsob užití ERTL GLAS sdělil. o Zboží, které ERTL GLAS, s.r.o. nabízí, vyžaduje odbornou montáž a odborné posouzení vhodnosti použití. Životnost, funkčnost, kompatibilita a bezpečnosti zboží ERTL GLAS, s.r.o. může být zásadně ovlivněna způsobem jeho instalace, rozměry, vlastnostmi prostředí apod. a nelze spoléhat na „obvyklé vlastnosti věcí téhož druhu“, pokud tyto nejsou zaručeny v popisu výrobku (Technických podmínkách); - Pokud zákazník neobjedná zboží v jedné Smlouvě, ERTL GLAS, s.r.o. neručí za naprostou shodu zboží dodaného v různých časových intervalech a vyrobených v různých šaržích (např. barevná odlišnost apod.).
Cena zboží	<ul style="list-style-type: none"> - Cena zboží je uvedena v nabídce - Není-li v nabídce uvedeno jinak, jedná se o cenu bez DPH, ke které bude připočtena aktuální základní sazba DPH 21%, - sjednaná cena, není-li v nabídce uvedeno jinak, je cenou s dodáním v sídle ERTL GLAS, s.r.o. bez nakládky a bez přepravních obalů;
Způsob platby a způsob a čas dodání nebo plnění	<ul style="list-style-type: none"> - Kupní cena je splatná do 14 dnů od uzavření smlouvy bezhotovostně na účet ERTL GLAS, s.r.o. č. [7000017218/8040]. - Zboží je dodáno v sídle ERTL GLAS, s.r.o. po předchozí dohodě ve lhůtě stanovené v nabídce, jinak do 2 měsíců, dodací lhůta se může prodloužit v souladu s VOP
Náklady na dodání	<ul style="list-style-type: none"> - sjednaná cena je cenou s dodáním v sídle ERTL GLAS, s.r.o. bez nakládky a bez přepravních obalů; - pokud je sjednána doprava, je její cena uvedena v nabídce, jinak platí, že doprava sjednána nebyla a zboží bude k vyzvednutí v sídle ERTL GLAS, s.r.o.
Odstoupení od smlouvy	V souladu s § 1837 písmena d) nemůže kupující spotřebitel odstoupit od smlouvy, pokud se jedná o dodávku zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám. Spotřebitel

	<p>tedy nemá právo odstoupit od smlouvy (tím nejsou dotčena práva spotřebitele odstoupit v případě, porušení smlouvy ze strany ERTL GLAS, s.r.o., pokud jsou splněny zákonné podmínky).</p>
<p>Práva z vadného plnění</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Nebezpečí škody na věci přechází na zákazníka okamžikem, kdy mu bylo zboží odevzdáno nebo okamžikem, kdy si měl zboží převzít a neučinil tak. - Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. - Reklamací vad uplatněte písemně na adresu ERTL GLAS, s.r.o. nebo emailem na emailovou adresu [info@ertlglas.cz]. Součástí reklamacie musí být popis toho, v čem vada spočívá nebo jak se projevuje. - Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. - Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. - Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil. - K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené. - Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud: <ul style="list-style-type: none"> o prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu se svými povinnostmi; o se vada projeví opakovaně; o je vada podstatným porušením smlouvy, nebo o je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího. <p>Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel.</p> - Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.“ - Dokud prodávající nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí kupující platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.

Smlouva, uzavření a uchování	<ul style="list-style-type: none"> - Nabídky ERTL GLAS, s.r.o. jsou nezávazné. Smlouva je uzavřena teprve tím, že ERTL GLAS, s.r.o. potvrdí zákazníkovi jeho objednávku. - Objednávky zákazníka, pokud jsou dostatečně určité (zejména odkazují-li na nabídku ERTL GLAS, s.r.o.) jsou závazné a jejich podáním se Zákazník zavazuje k zaplacení sjednané ceny (za předpokladu, že objednávka bude potvrzena ze strany ERTL GLAS, s.r.o.) - Smlouvu uzavřenou elektronicky uchovává ERTL GLAS, s.r.o. minimálně 2 roky. Přístup k ní je možný jen na vyžádání.
Všeobecné podmínky	<p>Dodání zboží se řídí všeobecnými podmínkami ERTL GLAS, s.r.o. dostupnými na http://www.ertl-glas.cz a přiloženými k nabídce nebo k potvrzení objednávky.</p>
Mimosoudní řešení sporů	<p>Pokud je zákazník spotřebitelem, může se v případě sporu obrátit rovněž na subjekt mimosoudního řešení sporů. Tímto subjektem je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou uvedeny na internetové adrese http://www.coi.cz/.</p>