

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY 20140401**

obchodní společnosti ERTL GLAS, s.r.o. se sídlem Říčany-Jažlovice, Zděbradská 60, PSČ 251 01, IČ: 60716207

**I. DEFINICE / VÝKLADOVÁ PRAVIDLA**

I.1 Pro účel těchto všeobecných obchodních podmínek mají následující výrazy psané s velkým počátečním písmenem níže uvedený význam:

I.1.1 Akceptací se rozumí přijetí návrhu na uzavření Smlouvy (např. potvrzení Zakázky);

I.1.2 ERTL GLAS se rozumí obchodní společnost založená a existující podle práva České republiky ERTL GLAS, s.r.o. se sídlem Říčany-Jažlovice, Zděbradská 60, PSČ 251 01, IČ: 60716207, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 59135;

I.1.3 INCOTERMS se rozumí soubor mezinárodních pravidel pro výklad nejvíce běžně používaných obchodních doložek v zahraničním obchodě v osmém vydání platném od 1.1.2020 - Incoterms 2020;

I.1.4 NOZ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění;

I.1.5 Objednávkou nebo Nabídkou se rozumí návrh na uzavření Smlouvy;

I.1.6 Smlouvou se rozumí Smlouva uzavřená mezi ERTL GLAS a Zákazníkem jejíž součástí tvoří i tyto VOP a Technické podmínky;

I.1.7 Smluvní stranou se rozumí ERTL GLAS a Zákazník nebo kdokolí z nich;

I.1.8 Technickými podmínkami se rozumí všeobecné podmínky obsahující podrobnější technická specifika plnění ze strany ERTL GLAS, a to vždy, pokud z kontextu nevyplýne jinak, v aktuálním znění dostupném elektronicky na internetových stránkách ERTL GLAS na adrese: <http://www.ertl-glas.cz> nejsou-li přímo připojeni k Akceptaci či Nabídce.

I.1.9 VOP se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky, a to vždy, pokud z kontextu nevyplýne jinak, v aktuálním znění dostupném elektronicky na internetových stránkách ERTL GLAS na adrese: <http://www.ertl-glas.cz>;

I.1.10 Zákazníkem se rozumí osoba (fyzická nebo právnická), která vstupuje do závazkového vztahu s ERTL GLAS, kdy kupuje produkty či služby nabízené ERTL GLAS;

I.1.11 Závodem se rozumí provozovna ERTL GLAS na adrese Říčany-Jažlovice, Zděbradská 60, PSČ 251 01.

I.2 Jestliže kontext nevyžaduje jinak, pak v těchto VOP

I.2.1 odkazy na „články“ budou vykládány jako odkazy na články těchto VOP;

I.2.2 odkazy na jakýkoli zákon, právní předpis nebo ustanovení právního předpisu budou vykládány jako odkaz na tentýž zákon, právní předpis nebo ustanovení právního předpisu tak, jak případně tyto budou průběžně doplněny, měněny, rozšířeny nebo znovu přijaty;

I.2.3 odkazy na „dny“ znamenají odkazy na kalendářní dny;

I.2.4 odkazy na „pracovní dny“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty, neděle a dnů, na něž připadá státní svátek podle platných právních předpisů České republiky;

I.2.5 pojmy definované v těchto VOP v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle, a naopak.

I.2.6 Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 NOZ na tuto Smlouvu (pravidlo contra proferentem – pravidlo výkladu nejednoznačného výrazu k tíži toho, kdo výraz použil jako první). Zákazník má možnost případně nejednoznačné ustanovení vyložit ve Smlouvě.

I.3 Nadpisy užívané v těchto VOP se vkládají pouze pro přehlednost a při výkladu těchto VOP nebudou brány v úvahu.

**II. OBECNÉ**

II.1 Tyto VOP platí pro všechny závazkové vztahy týkající se produktů a služeb nabízených ze strany ERTL GLAS a stávají se spolu s Technickými podmínkami součástí Smlouvy mezi ERTL GLAS a Zákazníkem.

II.2 Tyto VOP se plně aplikují s vyloučením § 1799 a § 1800 NOZ na závazkové vztahy, kde na jedné straně vystupuje ERTL GLAS a na straně druhé Zákazník, který je podnikatelem ve smyslu § 420 odst. 1 NOZ.

II.3 Tyto VOP se plně aplikují i na závazkové vztahy, kde na jedné straně vystupuje ERTL GLAS a na straně druhé Zákazník, který není podnikatelem ve smyslu § 420 odst. 1 NOZ a ani není spotřebitelem ve smyslu § 419 NOZ, je-li však Smlouva uzavřena adhezním způsobem, pak pouze za podmínek § 1799 a § 1800 NOZ.

II.4 Za podmínek § 1799 a § 1800 NOZ platí tyto VOP přiměřeně i pro závazkové vztahy mezi ERTL GLAS a spotřebitelem ve smyslu § 419 NOZ, tj. platí do míry, do jaké neodporují kogentním zákonným ustanovením nebo jiným podmínkám společnosti ERTL GLAS obsahujícím specifická pravidla pro zvláštní vztahy se Zákazníkem – spotřebitelem pokud takové podmínky budou v budoucnu vydány.

II.5 Vzhledem k charakteru produktů ERTL GLAS, ERTL GLAS předpokládá, že Zákazník bude v pozici podnikatele. Pokud Zákazník bude při uzavírání závazkového vztahu s ERTL GLAS v pozici spotřebitele podle § 419 NOZ, je povinen ERTL GLAS o této skutečnosti písemně informovat. Pokud tak Zákazník neučiní a ukáže se, že při uzavírání závazkového vztahu nebyl v pozici podnikatele podle § 420 odst. 1 NOZ, je ERTL GLAS oprávněna do 1 měsíce od okamžiku, co ERTL GLAS tuto skutečnost zjistila, od uzavřené Smlouvy odstoupit nebo svou Nabídku nebo Akceptaci Objednávky odvolat. V takovém případě je navíc Zákazník povinen uhradit společnosti ERTL GLAS náklady, které ERTL GLAS vynaložila na plnění Smlouvy do doby, kdy ERTL GLAS od Smlouvy odstoupila, jakož i případnou škodu nebo jinou újmu, která ERTL GLAS vznikla.

II.6 Tyto VOP se vztahují i na veškeré Objednávky, které ERTL GLAS akceptuje, jakož i na veškeré Nabídky, které ERTL GLAS učiní. Akceptací Nabídky podané společností ERTL GLAS vyslovuje Zákazník svůj souhlas s těmito VOP a je jimi vázán. Pokud Zákazník zašle společnosti ERTL GLAS Objednávku vyjadřující tím souhlas s těmito VOP, pokud o těchto VOP nevěděl nebo s nimi nesouhlasí, považuje se akceptace Objednávky ze strany ERTL GLAS, ve které ERTL GLAS odkazuje na svoje VOP za modifikovanou akceptaci s tím, že odchylka spočívá v aplikaci těchto VOP. Pokud Zákazník nesdělí ERTL GLAS písemně bez zbytečného odkladu poté, co obdržel Akceptaci své Objednávky, v každém případě před započítáním plnění ze strany ERTL GLAS, že nesouhlasí

- s aplikací těchto VOP, je Smlouva uzavřena a tyto VOP se na daný vztah plně aplikují.
- II.7 Pokud tyto VOP hovoří o písemné formě, rozumí se tím i situace, kdy projev vůle je obsažen v emailu se zaručeným elektronickým podpisem nebo s obyčejným elektronickým podpisem, v podepsaném dokumentu zasláném faxem či jako PDF soubor nebo obrázkový soubor (.jpg, .tiff, případně jiný běžně užívaný formát) přiložený k emailu, ledaže z příslušného ustanovení VOP vyplývá něco odlišného.
- II.8 Tyto VOP mají přednost před případnými obchodními podmínkami Zákazníka, bez ohledu na to, zda jsou společnosti ERTL GLAS známy či zda je ERTL GLAS výslovně odmítl či nikoli.
- II.9 Pokud při uzavření Smlouvy nebylo písemně sjednáno něco odlišného, považují se tyto VOP jakož i Technické podmínky za součást Smlouvy. Pokud v některém případě tyto VOP odkazují zvláště na VOP či Technické podmínky a zvláště na Smlouvu a nevyplývá-li z kontextu něco jiného, je tuto skutečnost nutno vykládat pouze tak, že se tím zdůrazňuje formální odlišnost VOP, Technických podmínek a Smlouvy, aniž by tím byl dotčen závěr, že VOP a Technické podmínky tvoří součást Smlouvy mezi ERTL GLAS a Zákazníkem.
- II.10 Tyto VOP platí i pro budoucí obchodní závazkové vztahy mezi ERTL GLAS a Zákazníkem, aniž by bylo nezbytné na VOP opětovně odkazovat.
- II.11 VOP a Technické podmínky se aplikují na daný vztah vždy ve svém znění ke dni uzavření závazkového vztahu mezi ERTL GLAS a Zákazníkem. Pokud nicméně závazkový vztah mezi ERTL GLAS a Zákazníkem spočívá v opětovném plnění stejného druhu, které trvá po delší dobu, a v průběhu trvání tohoto vztahu ERTL GLAS VOP nebo Technické podmínky změnil a tuto změnu Zákazníkovi písemně ohlásí, platí pro daný závazkový vztah VOP nebo Technické podmínky v novém znění, a to sice počínaje 31. dnem po oznámení změny VOP či Technických podmínek. To neplatí, pokud Zákazník s takovou změnou vysloví v uvedené lhůtě písemně svůj nesouhlas. Vysloví-li Zákazník se změnou písemně nesouhlas a ERTL GLAS do 1 měsíce Zákazníkovi písemně neodpoví, že na změně trvá, řídí se závazkový vztah mezi ERTL GLAS a Zákazníkem nadále VOP a Technickými podmínkami v dosavadním znění. Pokud ERTL GLAS Zákazníkovi písemně oznámí, že na změně trvá, může Zákazník ve lhůtě 1 měsíce od obdržení tohoto oznámení Smlouvu vypovědět, a to s 3 měsíční výpovědní dobou. Po dobu výpovědi se aplikují VOP a Technické podmínky ve znění ke dni uzavření Smlouvy. Postupem podle tohoto odstavce mohou být VOP a Technické podmínky měněny v celém rozsahu.
- II.12 Otázky neupravené těmito VOP, Technickými podmínkami a Smlouvou se řídí právními předpisy České republiky. Strany se mohou dovolávat obchodních zvyklostí pouze, pokud tyto nejsou v rozporu se Smlouvou, těmito VOP, Technickými podmínkami a právními předpisy České republiky, včetně předpisů, které nejsou donucující povahy. Strana, která se obchodní zvyklostí dovolává, musí prokázat, že druhá strana určitou zvyklost musela znát a s postupem podle ní byla srozuměna.
- II.13 Sjednané výhrady nebo podmínky připouštějící změnu nebo zánik práv a povinností ze Smlouvy nezanikají, ani pokud nejsou uplatněny do roka od uzavření Smlouvy.
- II.14 Případná odchylná ujednání obsažená ve Smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP či Technických podmínek. Pokud je k Objednávce Zákazníka přiložena příloha (výkres, skica, foto apod.) a údaje uvedené v této příloze jsou v rozporu se samotnou Objednávkou, mají přednost údaje obsažené v samotné Objednávce.
- II.15 Smlouva může být uzavřena (i) ve formě jedné listiny obsahující shodný projev vůle Smluvních stran s podpisy obou Smluvních stran nebo (ii) formou písemné Objednávky (Nabídky) a její písemné Akceptace.
- II.16 Smlouva může být uzavřena pouze v písemné formě nebo s písemným potvrzením ve smyslu článku II.7 těchto VOP a je možné ji změnit nebo doplnit opět pouze formou písemného ujednání ve smyslu článku II.7 těchto VOP s výjimkou, že pokud k uzavření Smlouvy došlo písemným projevem vůle s připojenými originály vlastnoručních podpisů osob oprávněných jednat za ERTL GLAS a Zákazníka, lze ji změnit či doplnit opět pouze vlastnoručně podepsanými dodatky osob oprávněných jednat za ERTL GLAS a Zákazníka. V souladu s § 564 NOZ, věty za středníkem je vyloučena změna v jiné formě.
- II.17 Zákazník není oprávněn Smlouvu postoupit bez souhlasu ERTL GLAS. Pokud ERTL GLAS souhlasí s postoupením a není-li sjednáno něco jiného, ručí Zákazník za splnění Smlouvy osobou, na kterou byla Smlouva postoupena.
- III. UZAVŘENÍ SMLOUVY**
- III.1 Nabídky ze strany společnosti ERTL GLAS jsou nezávazné, pokud nevyplývá z Nabídky výslovně, že a v jaké míře je závazná nebo pokud to nepochybně nevyplývá z jiných okolností. I pokud je Nabídka označena jako závazná, je odvolatelná, není-li v ní uvedeno něco jiného nebo nevyplývá-li to z okolností. Pokud Zákazník akceptuje nezávaznou Nabídku ze strany ERTL GLAS a ERTL GLAS Zákazníkovi jeho Akceptaci potvrdí nebo pokud ji neodmítne (s odkazem na nezávaznost své Nabídky) ve lhůtě 4 týdnů od obdržení nebo pokud začne s plněním dle akceptované Nabídky, považuje se Smlouva za uzavřenou. Údaje uvedené v Nabídce společnosti ERTL GLAS včetně údajů vyplývajících z podkladů souvisejících s Nabídkami (tedy podkladů, které se stávají součástí Smlouvy tím, že na ně Smlouva výslovně odkazuje) týkající se hmotnosti, rozměrů, barev, nosnosti, konstrukce, technického řešení, trvanlivosti a ostatních vlastností jsou pouze přibližnými údaji a pokud není sjednáno něco jiného, lze se od nich odchýlit v rozsahu, který se významně nepříčí účelu užití předmětu Smlouvy, vyplývá-li z uzavření Smlouvy, jinak v rozsahu, který se nepříčí běžnému účelu užití předmětu Smlouvy, v každém případě v rozsahu vyplývajícím z Technických podmínek. To samé platí i v případě, pokud je Smlouva uzavřena tak, že ERTL GLAS akceptuje Objednávku Zákazníka. Nabídky ERTL GLAS vychází z informací Zákazníka, aniž by ERTL GLAS znala místní podmínky a aniž by ERTL GLAS prováděla statické výpočty. Je výlučně odpovědností Zákazníka, aby sdělil ERTL GLAS veškeré relevantní informace, které mohou ovlivnit předmět plnění. Změny zřejmých chyb, nesprávností a omylů zůstávají společností ERTL GLAS vyhrazeny, případně opravňují ERTL GLAS od Smlouvy kdykoli odstoupit.
- III.2 Pokud Zákazník akceptuje Nabídku ze strany ERTL GLAS, která byla nezávazná, je Smlouva uzavřena teprve tím, že ERTL GLAS akceptaci Zákazníkovi potvrdí nebo poskytne plnění.
- III.3 ERTL GLAS vylučuje přijetí Nabídky Zákazníkem s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 NOZ. Za dodatek či odchylku se považuje i to, pokud Zákazník odkáže na své obchodní podmínky. Pokud Zákazník odkáže na své obchodní podmínky, nedochází k uzavření Smlouvy mezi ERTL GLAS a Zákazníkem. Pokud nicméně ERTL GLAS bude plnit podle své Nabídky

- a Zákazník takové plnění akceptuje, platí, že byla uzavřena Smlouva mezi ERTL GLAS a Zákazníkem ve znění Nabídky ERTL GLAS včetně těchto Podmínek.
- III.4 Smlouva mezi ERTL GLAS a Zákazníkem se řídí výlučně obsahem a rozsahem Objednávky (Nabídky), který byl akceptován (prostřednictvím Akceptace) a případně i specifikací plnění přiloženou k Objedávce (Nabídce) či Akceptaci. Zákazník se nemůže dovolávat vlastností vyplývajících z informací, které zveřejňuje ERTL GLAS nebo osoby tvořící s ERTL GLAS koncern v textové nebo obrazové podobě např. v katalogích, popisech, vyobrazeních a výkresech, stejně jako údajů o velikosti, hmotnosti a výkonu nabízeného zboží, pokud si je nevymínil ve Smlouvě. Tyto informace slouží pouze k prezentaci povahy zboží a služeb, které ERTL GLAS nabízí, a nelze je považovat za zaručené vlastnosti či garantované hodnoty pro zboží dodávané Zákazníkovi, ledaže na tyto dokumenty výslovně odkazuje Smlouva. ERTL GLAS si zejména vyhraduje změny technických parametrů a technické konstrukce, které jsou výsledkem technického pokroku. Pokud Zákazník neuvede konkrétní specifikace předmětu Objednávky, má se zato, že předmětem Objednávky jsou produkty nebo služby nabízené ERTL GLAS v běžné specifikaci s přihlédnutím k účelu uvedenému v Objedávce.
- III.5 Objednávka Zákazníka může být, pokud Zákazník neuvede něco odlišného, akceptována ve lhůtě 4 týdnů od obdržení Objednávky. Objednávku lze změnit či stornovat do 24 hodin po jejím doručení, poté je Objednávka závazná a při pozdější změně či stornování Objednávky může ERL GLAS požadovat náhradu prokazatelně vynaložených nákladů spojených s plněním či přípravou plnění Objednávky. Objednávku lze ze strany společnosti ERTL GLAS akceptovat i přímo poskytnutím objednaného plnění. V takovém případě Smluvní strany netrvají na písemné formě Smlouvy.
- III.6 Nabídku ERTL GLAS, která byla výslovně označena jako závazná, může Zákazník akceptovat ve lhůtě 5 kalendářních dnů. Při marném uplynutí této lhůty přestává být ERTL GLAS svou Nabídkou vázán. To neplatí, byla-li v Nabídce uvedena lhůta jiná.
- III.7 Veškeré Smlouvy jsou uzavírány s rozvazovací podmínkou, která nastane, pokud společnost ERTL GLAS nebude mít zajištěny potřebné subdodávky pro poskytnutí sjednaného plnění. Pokud by potřebné subdodávky nemohly být zajištěny, je ERTL GLAS povinna o tom Zákazníka bez zbytečného odkladu informovat o tom, že nastala rozvazovací podmínka.
- III.8 Přísliby a vedlejší ujednání ze strany ERTL GLAS nebo ze strany jejich zaměstnanců či spolupracovníků, jakož i veškerá ústně či prostřednictvím prostředků komunikace na dálku učiněná doplnění nebo změny jakéhokoli druhu jsou závazná pro společnost ERTL GLAS, pouze pokud jsou následně potvrzena ze strany ERTL GLAS písemně, v opačném případě se nestávají součástí Smlouvy.
- IV. DODÁNÍ**
- IV.1 Nebude-li sjednáno něco odlišného, má se za to, že strany sjednaly dodání podle doložky INCOTERMS „EXW“ s tím, že předmět plnění bude zabalen standardně jen do technologicky nutných obalů podle typu předmětu plnění. Transportní a jiné speciální obaly budou zajištěny ERTL GLAS jen, pokud to bude sjednáno a budou účtovány zvlášť. Ujednají-li Smluvní strany, že ERTL GLAS zajistí přepravu do místa dodání prostřednictvím třetí osoby, pak platí, že náklady na přepravu hradí Zákazník, není-li sjednáno něco jiného. To platí i tehdy, pokud ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny náklady na odeslání nebo to, kdo je hradí. Nejsou-li uvedeny náklady na odeslání, je Zákazník povinen uhradit částku dle aktuálního ceníku smluvního dopravce ERTL GLAS. ERTL GLAS náleží podle volného uvážení volba způsobu a cesty, kudy a jak bude zboží odesláno. Pojištění předmětu dodávky během přepravy zajistí ERTL GLAS jen, pokud to bude výslovně dohodnuto se Zákazníkem a na jeho náklady.
- IV.2 ERTL GLAS je oprávněn plnit dříve nebo po částech a Zákazník je povinen takové plnění převzít, aniž by tím Zákazníkovi vzniklo právo na náhradu zvýšených nákladů v důsledku plnění po částech nebo v důsledku dřívějšího plnění.
- IV.3 Zákazník je povinen převzít i plnění, která se od sjednaného předmětu dodávky liší pouze nepodstatně nebo plnění, která vykazují pouze nepodstatnou odchylku ve funkci – i takovýmto plněním je závazek ERTL GLAS splněn řádně. Smlouva je v každém případě řádně splněna i pokud předmět dodávky vykazuje odchylky v mezích článku III.1 těchto VOP nebo odchylky v obchodním styku běžné či DIN- případně ČSN-normami tolerované nebo uvedené v Technických podmínkách nebo pokud po uzavření Smlouvy dojde ke změně konstrukční či tvarové, která spočívá v technickém vylepšení nebo která je odůvodněna zákonnými požadavky, vždy však pouze za předpokladu, že předmět dodávky není změněn podstatným způsobem a po Zákazníkovi lze vzhledem k obsahu uzavřené Smlouvy spravedlivě požadovat, aby takový předmět dodávky akceptoval.
- IV.4 Zákazník je odpovědný za veškeré povinnosti spojené s vývozem či dovozem zboží a nese veškeré náklady s tím spojené. ERTL GLAS poskytne Zákazníkovi v této souvislosti přiměřenou součinnost. Zboží může podléhat omezením týkajícím se exportu či reexportu (např. do U.S.A nebo do států Evropské Unie), Zákazník je povinen při vývozu nebo opětovném prodeji tato pravidla respektovat.
- IV.5 Zadává-li Zákazník tvar předmětu plnění šablonou, je povinen tuto šablonu doručit do místa Závodu. Šablony musí být dodány na materiálech nedeformujících tvar zadání, v měřítku 1:1. Na každé šabloně musí být čitelně uvedeno jméno Zákazníka, číslo Objednávky (Smlouvy) a vyznačení pohledové strany. Je-li tvar určen nákresem a zároveň šablonou, a tyto nejsou ve shodě, jsou za rozhodující považovány údaje vyplývající z šablony.
- IV.6 Termíny pro dodání zboží (**dodací lhůty**), které jsou uvedeny na potvrzení Objednávky, jsou pouze přibližné a nejsou pro ERTL GLAS závazné, ledaže byla ve Smlouvě sjednána dodací lhůta, které byla ve Smlouvě výslovně označena jako závazná dodací lhůta. Dodací lhůta je dodržena, pokud před uplynutím dodací lhůty předmět dodávky opustí Závod společnosti ERTL GLAS nebo pokud ERTL GLAS oznámí Zákazníkovi, že předmět dodávky je připraven k odeslání (odevzdání), pokud bylo sjednáno, že dopravu ze Závodu nezajišťuje ERTL GLAS nebo pokud je předmět dodávky fyzicky připraven k odeslání, aniž by to ERTL GLAS oznámil.
- IV.7 Počátek a běh sjednaných nebo ze strany ERTL GLAS potvrzených dodacích lhůt je podmíněn úplnou dohodou a vyjasněním veškerých technických otázek, jakož i splněním všech povinností Zákazníka. Tím je myšleno zejména opatření a předání všech nezbytných podkladů, výkresů a popisů nebo potřebných povolení, schválení či posudků apod., pokud je má obstarat Zákazník, nebo uhrazení požadovaných záloh na

- účet ERTL GLAS. Pokud některý z těchto předpokladů není splněn nebo pokud existují nejasnosti, za které odpovídá Zákazník, neběží dodací lhůta po dobu trvání uvedených překážek a o tuto dobu se dodací lhůta prodlužuje.
- IV.8 ERTL GLAS je dále oprávněna odmítnout plnit (a o tuto dobu se prodlužuje dodací lhůta), dokud Zákazník nesplní všechny své splatné povinnosti ze všech doposud neukončených vzájemných závazkových vztahů.
- IV.9 Dodací lhůta se dále automaticky prodlužuje, pokud Zákazník po uzavření Smlouvy požaduje změny nebo doplnění Smlouvy, zejména ve vztahu k zvláštnímu přizpůsobení zboží, a to o lhůtu přiměřenou k provedení potřebných úprav.
- IV.10 Dodací lhůty jsou sjednány s výhradou, že ERTL GLAS bude sám řádně zásoben svými dodavateli. Pokud ERTL GLAS bez svého zavinění neobdrží dodávky od svého dodavatele, přestože se ERTL GLAS s dodavatelem na dodávce závazně dohodl, bude bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat Zákazníka. ERTL GLAS může v takovém případě od Smlouvy se Zákazníkem odstoupit, a pokud již od Zákazníka obdržel plnění, je povinen toto bez zbytečného odkladu vrátit.
- V. SMLOUVY S DODÁVKOU NA VYZVÁNÍ**
- V.1 Pokud je uzavřena Smlouva, kdy dodací lhůta má být určena na základě vyzvání Zákazníka či do určité doby po vyzvání s tím, že je určen nejzazší termín dodání, musí být zboží odebráno do sjednaného nejzazšího termínu, není-li sjednán, platí, že nejzazší termín nastane uplynutím jednoho roku od uzavření Smlouvy. Pokud Zákazník nevyzve ERTL GLAS k dodávce do nejzazšího termínu k dodání, dostává se do prodlení a přechází na něj k tomuto dni nebezpečí škody na zboží, to za předpokladu, že zboží není určeno podle druhu nebo je sice určeno podle druhu, ale ERTL GLAS je oddělil a označil od jiného zboží téhož druhu. Zákazník je rovněž povinen hradit náklady spojené s dalším skladováním zboží. Náklady na další skladování zboží budou určeny v ceně obvyklé, nejméně však činí 1% ceny zboží bez DPH za každý započatý den skladování po nejzazším termínu, kdy mělo být zboží odebráno.
- V.2 Pokud Zákazník nepřevzme zboží ani v dodatečné lhůtě, kterou mu ERTL GLAS po nejzazším termínu dodání v písemné výzvě určí, může ERTL GLAS přistoupit k svépomocnému prodeji podle § 2126 NOZ nebo s předmětem dodávky jiným vhodným způsobem naložit. Povinnost Zákazníka uhradit sjednanou cenu tím není dotčena.
- VI. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
- VI.1 Ceny se rozumějí ceny za dodání předmětu dodávky v místě Závodu a nezahrnují dopravu do místa určení ani transportní pojištění.
- VI.2 Cenou se vždy rozumí cena uvedená ve Smlouvě (Nabídce) a není-li tam uvedena, pak cena v platném ceníku společnosti ERTL GLAS ke dni uzavření Smlouvy. Zákazník je povinen zaplatit cenu spolu s DPH v příslušné zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V pochybnostech se má za to, že cena uvedená ve Smlouvě je cenou bez DPH.
- VI.3 ERTL GLAS je oprávněn vystavit fakturu za poskytnutí i dílčího (částečného) plnění. Pro každou fakturu běží lhůta splatnosti zvlášť.
- VI.4 Poskytnutí případné slevy z ceny za dřívější úhradu podléhá písemné dohodě Smluvních stran.
- VI.5 Cena je splatná do patnácti (15) dnů ode dne vystavení faktury, není-li sjednáno něco jiného, může ERTL GLAS vystavit fakturu ihned po uzavření Smlouvy, bez ohledu na to, zda je předmět dodávky připraven k odeslání. Pokud to odůvodňují okolnosti týkající se Zákazníka nebo předmětu plnění (dle uvážení ERTL GLAS) např. skutečnost, že se jedná o nového Zákazníka, Zákazníka, který se v minulosti dostal do prodlení nebo skutečnost, že předmět plnění ze strany ERTL GLAS je specifický nebo rozsáhlý, může ERTL GLAS vyžadovat po Zákazníkovi uhrazení zálohy až do plné výše předmětu plnění, a uhrazením zálohy podmínit své plnění.
- VI.6 Jakákoli platba je uhrazena okamžikem připsání částky na účet společnosti ERTL GLAS nebo předáním hotovosti zástupci ERTL GLAS nebo dopravci. Zákazník není oprávněn odmítnout uskutečnění platby s odůvodněním, že si nemohl předmět dodávky prohlédnout. ERTL GLAS je oprávněna určit, na úhradu jakého závazku Zákazníka se Zákazníková platba použije. Neurčí-li tak a neurčí-li tak Zákazník, platba se započítá nejprve na nejstarší pohledávku, a to nejdříve na její příslušenství (zejména úroky z prodlení) a následně na neuhrazenou část jistiny. Bankovní poplatky a poplatky za převod hradí v každém případě Zákazník.
- VI.7 Při prodlení s platbou je Zákazník povinen hradit úroky z prodlení v zákonné výši a smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. ERTL GLAS má právo požadovat vedle smluvní pokuty a úroků z prodlení i náhradu škody či újmy, zejména náhradu nákladů na upomínky, upozornění, inkaso a uplatnění nároku, včetně nákladů na právní zastoupení advokátem.
- VI.8 Pokud se vyskytnou po uzavření Smlouvy okolnosti, které vzbudí pochybnosti ohledně kredibility a solventnosti Zákazníka zejména, pokud se Zákazník octne v prodlení s platbou i přes písemné upozornění nebo pokud je ohledně jeho osoby zahájeno insolvenční řízení, je ERTL GLAS dále oprávněna okamžitě zesplatnit veškeré pohledávky společnosti ERTL GLAS za Zákazníkem a/nebo požadovat zálohy či jistotu k zajištění úhrady svých pohledávek (a to přesto, že nebyla sjednána ve Smlouvě) a pokud je Zákazník v přiměřené lhůtě neposkytne, odstoupit (v rozsahu od všech doposud plně nezrealizovaných Smluv.
- VI.9 Výše uvedeným není dotčeno právo společnosti ERTL GLAS bez ohledu na zavinění Zákazníka požadovat po Zákazníkovi náhradu škody, včetně náhrady výdajů, které ERTL GLAS vynaložila v souvislosti se Smlouvami, od kterých odstoupila.
- VI.10 V případě prodlení Zákazníka je ERTL GLAS rovněž oprávněna provést jakákoli další opatření, která jsou v souladu s platným právem. ERTL GLAS je rovněž oprávněna předmět dodávky prodat na náklady Zákazníka a z výtěžku prodeje uspokojit svoji pohledávku.
- VI.11 Výkonem výše uvedených práv nevzniká společnosti ERTL GLAS jakýkoli závazek vůči Zákazníkovi, zejména nevznikne společnosti ERTL GLAS povinnost hradit Zákazníkovi škodu vzniklou výkonem práv ze strany ERTL GLAS.
- VI.12 Pokud má Zákazník sídlo / místo podnikání mimo území České republiky, je sám odpovědný za dodržení předpisů Evropské unie o dani z přidané hodnoty. Jedná se zejména o oznámení daňového identifikačního čísla, aniž by k tomu musel být vyzván. Na vyzvání je Zákazník dále povinen sdělit společnosti ERTL GLAS nezbytné informace týkající se jeho osoby, jakožto podnikatele, nebo vztahující se k statistické oznamovací povinnosti ze strany ERTL GLAS.
- VI.13 ERTL GLAS si vyhrazuje právo změnit jednostranně ceny, pokud v období od uzavření Smlouvy do poskytnutí sjednaného plnění dojde k podstatnému zvýšení cen surovin, materiálů, mzdových nákladů, daňových a jiných odvodů, přepravních tarifů nebo vstoupí-li v daném období v účinnost právní předpisy, které podstatnou měrou

- mají vliv na kalkulaci ceny. Nesouhlasí-li Zákazník s novou cenou, může od Smlouvy odstoupit.
- VI.14 Není-li výslovně sjednáno jinak, nepovažuje se plnění obdržené společností ERTL GLAS od Zákazníka před či při uzavření Smlouvy za závdavek a na taková plnění se neaplikují § 1808 a 1809 NOZ.
- VII. ZADRŽENÍ PLATBY A ZÁPOČTENÍ**
- VII.1 Zákazník není oprávněn zdržet platbu či jednostranně započíst na svůj závazek vůči společnosti ERTL GLAS s výjimkou pohledávek Zákazníka, které byly pravomocně přiznány soudem nebo rozhodčím soudem nebo písemně uznány společností ERTL GLAS co do důvodu a výše.
- VIII. VYŠŠÍ MOC**
- VIII.1 Veškeré dodací lhůty se přiměřeně prodlouží o dobu trvání jakýchkoli nepředvídatelných překážek, které mají charakter vyšší moci – tj. překážek, které brání ERTL GLAS v plnění svých povinností a jejichž existenci a trvání nemůže ERTL GLAS ovlivnit, jako jsou například různé poruchy a havárie, živelné události, výpadek zaměstnanců nebo spolupracovníků, stávky, prostoje, prodlení v dodávkách podstatných surovin nebo dílů, výpadky v přepravě či dopravě a podobně, pokud tyto překážky či okolnosti nemohou být s přiměřenou snahou ze strany ERTL GLAS překonány. Následky existence výše uvedených překážek nastanou i v případě, pokud tyto nastaly v době, kdy již nastalo prodlení na straně ERTL GLAS, a to po dobu trvání takovýchto překážek. O tom, že nastala uvedená překážka, jakož i o jejím konci, bude bez zbytečného odkladu, zpravidla do 3 pracovních dnů ERTL GLAS informovat Zákazníka. ERTL GLAS je navíc oprávněna při vyskytnutí se takovéto překážky od Smlouvy plně či částečně odstoupit, Zákazníkovi v takovém případě nenáleží nárok na náhradu škody.
- VIII.2 Pokud ERTL GLAS poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této Smlouvy, není odpovědná za škodu, pokud porušení nezavinila nebo zavinila ve formě prosté nedbalosti.
- IX. PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY**
- IX.1 Nebezpečí škody na věci přechází na Zákazníka v okamžiku, kdy předmět dodávky opustí Závod společnosti ERTL GLAS nebo kdy ERTL GLAS nahlásí Zákazníkovi, že předmět dodávky je připraven k odeslání nebo kdy Zákazník nebo jím pověřená osoba dodávku převezme nebo zahájí její nakládku/vykládku, z uvedených možností platí vždy to, co nastane dříve. U věci druhově určených přechází nebezpečí škody pouze za předpokladu, že předmět dodávky je oddělen od ostatních věcí stejného druhu a je označen jako předmět dodávky pro Zákazníka (označením na zboží, přepravními doklady apod.) nebo tehdy, pokud jej Zákazník převzal.
- IX.2 Skutečnost, že se ERTL GLAS zavázala hradit náklady na odeslání nebo se zavázala k odeslání předmětu dodávky nebo k jeho instalaci nemění nic na výše uvedených pravidlech přechodu nebezpečí škody.
- IX.3 Výše uvedená ustanovení týkající se přechodu nebezpečí škody platí i v případě částečného plnění.
- X. PRODLLENÍ S PŘEVZETÍM**
- X.1 Zákazník je povinen předmět plnění převzít nejpozději do 14 dnů ode dne, co mu ERTL GLAS oznámila připravenost k odeslání nebo do 14 dnů od sjednaného termínu předání předmětu plnění. Je-li předmět plnění zasílán na místo určení, je Zákazník povinen předmět plnění převzít v čas, který mu bude oznámen. Octne-li se Zákazník v prodlení s převzetím předmětu dodávky nebo pokud poruší jinou povinnost k součinnosti, je

- Zákazník povinen uhradit veškeré s tím související náklady vzniklé společnosti ERTL GLAS (ohledně skladovacích nákladů se analogicky použije odstavce X.2 VOP), jakož i vzniklou újmu.
- X.2 Dojde-li na přání Zákazníka ke zpoždění s odevzdáním předmětu dodávky nebo s jeho odesláním, je Zákazník povinen uhradit veškeré s tím související náklady, zejména jakékoli náklady na skladování v prostorách ERTL GLAS nebo třetí osoby, a to i v případě, kdy ERTL GLAS vyslovila se zpožděním souhlas. Pokud ERTL GLAS neprokáže, že jí vznikly náklady vyšší, náleží v takovém případě ERTL GLAS, počínaje měsícem následujícím po měsíci, kdy ERTL GLAS oznámila, že je připraven předmět dodávky odevzdat (odeslat), náklady na skladování ve výši 1% ceny zpožděné zakázky bez DPH za každý započatý den.
- X.3 V obou výše uvedených případech je ERTL GLAS dále oprávněna určit Zákazníkovi dodatečnou lhůtu o délce nejvýše 14 dnů a po jejím marném uplynutí podle své volby buď s předmětem dodávky naložit odlišným způsobem (včetně svépomocného prodeje podle § 2126 NOZ) a Zákazníkovi dodat zboží v přiměřeně prodloužené lhůtě nebo od Smlouvy odstoupit a požadovat náhradu škody.
- XI. UPLATNĚNÍ VAD (REKLAMACE)**
- XI.1 Zákazník je povinen předmět dodávky nebo jiné plnění bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů po jeho dodání prohlédnout. Dodáním pro účely určení lhůty podle předchozí věty je myšlen okamžik, kdy předmět dodávky mohl být Zákazníkem převzat v místě dodání (zajišťuje-li do místa dodání přepravu ERTL GLAS) nebo kdy byl předmět dodávky odevzdán prvnímu dopravci v místě Závodu, pokud si přepravu zajišťuje Zákazník sám. Veškeré vady předmětu dodávky (právní i věcné), nedostatek garantovaných vlastností, jakož i dodání menšího či většího množství nebo jiného zboží (dále jen **vady**), které mohly být při náležitém provedení prohlídky s vynaložením odborné péče zjištěny, je třeba oznámit ERTL GLAS nejpozději do 14 dnů od dodání. Ostatní vady je třeba nahlásit bez zbytečného odkladu (nejpozději během 10 pracovních dnů) poté, co byly Zákazníkem zjištěny nebo co mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče.
- XI.2 Vady je nutno vytykat písemně s odkazem na číslo a datum faktury a dodacího listu na adresu ERTL GLAS uvedenou v záhlaví. V oznámení vad je nutno uvést, jaký předmět dodávky či plnění vykazuje vady, v čem konkrétně vady spočívají a za jakých okolností se projeví. ERTL GLAS má právo požadovat náhradu nákladů vynaložených v souvislosti s neoprávněným oznámením vad, případně s oznámením, které je v rozporu s těmito VOP.
- XII. NÁROKY Z FAKTICKÝCH VAD**
- XII.1 Podle tohoto článku odpovídá ERTL GLAS za faktické vady předmětu dodávky. Odpovědnost za vady právní je upravena v článku XIII. VOP. Předpokladem vzniku nároků z vad předmětu dodávky je včasné oznámení těchto vad Zákazníkem v souladu s těmito VOP a to, že vada existovala k okamžiku přechodu nebezpečí na předmětu dodávky na Zákazníka. Pokud ERTL GLAS odpovídá za vady (bez ohledu na to, zda vadou byla porušena Smlouva podstatným či nepodstatným způsobem), může ERTL GLAS v přiměřené lhůtě podle své volby vadný předmět dodávky nebo jeho část vyměnit za předmět dodávky nebo jeho část, která nebude vykazovat vady, nebo vadu jinak odstranit. Pokud se bude jednat o vadu, která představuje pouze nepodstatné porušení Smlouvy, může ERTL GLAS

- místo odstranění vady poskytnout Zákazníkovi přiměřenou slevu. ERTL GLAS není povinna hradit náklady na odstranění vad provedené třetí osobou či Zákazníkem.
- XII.2 Zákazník poskytne společnosti ERTL GLAS po vzájemné dohodě potřebný čas a příležitost vady odstranit. Pokud se jedná o komplexní dodávky, je Zákazník povinen poskytnout možnost vady odstranit i vícekrát (alespoň třikrát). Bez poskytnutí lhůty a příležitosti k odstranění vady nemůže Zákazník od Smlouvy odstoupit.
- XII.3 Vyměněné díly se stávají vlastnictvím společnosti ERTL GLAS.
- XII.4 Pokud ERTL GLAS nesplní nároky z vad předmětu dodávky, tj. pokud ERTL GLAS nechá marně uplynout přiměřenou lhůtu k odstranění vad nebo pokud vada přetrvává, přestože se ERTL GLAS pokusil vadu odstranit opravou a opakovanou opravou nebo náhradní dodávkou nebo pokud ERTL GLAS neoprávněně odmítne vadu odstranit, odstranění bezdůvodně prodlužuje nebo pokud existují jiné závažné důvody vyplývající ze Smlouvy, v jejichž důsledku nelze spravedlivě požadovat po Zákazníkovi, aby strpěl další odstraňování vad, může Zákazník odstoupit od Smlouvy. Nárok na náhradu újmy v této souvislosti náleží Zákazníkovi pouze, pokud škoda vznikla jednáním ERTL GLAS ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti. Nehradí se škoda, kterou společnost ERTL GLAS nemohla s ohledem na obsah Smlouvy ke dni uzavření Smlouvy předvídat.
- XII.5 Zákazník nemůže odstoupit, pokud byla Smlouva porušena pouze nepodstatným způsobem a předmět dodávky vykazuje pouze drobné vady. Zákazník má nicméně nárok na přiměřenou slevu.
- XII.6 Pokud se vyskytne vada u produktů vyráběných třetí stranou, zprostí se ERTL GLAS odpovědnosti za vady i tím, že na Zákazníka postoupí svá práva vůči výrobci takového produktu. Pokud nicméně Zákazník není schopen prosadit svá práva vůči výrobci bez nepřiměřených obtíží, přestože postupoval řádně, uplatní se odpovědnost za vady vůči ERTL GLAS v rozsahu dle těchto VOP.
- XII.7 Veškeré jednorázové šablony jsou ERTL GLAS archivovány po dobu 30 dní od dodání předmětu plnění a následně jsou zničeny, pokud si je nepřevezme Zákazník nebo pokud nebyly Zákazníkem uplatněny vady ohledně předmětu plnění spočívající v neshodě s šablonou. (Šablony pro opakovanou a typizovanou výrobu musí být takto výslovně označeny.)
- XII.8 Pokud Zákazník neobjedná zboží v jedné Smlouvě, ERTL GLAS neručí za naprostou shodu zboží dodaného v různých časových intervalech a vyrobených v různých šaržích (např. barevná odlišnost apod.).
- XII.9 Údaje o funkčních vlastnostech zboží, např. koeficient tepelné propustnosti, propustnost světla, zvukový útlum, světelná reflexe apod. se řídí Technickými podmínkami, zkušebními předpisy a hraničními podmínkami uvedenými v těchto dokumentech. Při instalaci do staveb se skutečné podmínky mohou odchylovat od hraničních podmínek uvedených v těchto dokumentech, např. z důvodu teploty okolí, kolísání tlaku vzduchu, vložení meziskelných příček apod. Tímto se mohou skutečné hodnoty měnit od hodnot uvedených, aniž by se jednalo o vadu.
- XII.10 Pokud se ukáže, že Zákazník vytkl vadu neoprávněně a učinil tak, ač mohl a měl vědět, že vadu způsobila okolnost, za kterou odpovídá Zákazník, je Zákazník povinen nahradit ERTL GLAS veškeré náklady, které ERTL GLAS v této souvislosti vznikly.
- XII.11 Pokud Zákazník obdržel vadný návod k montáži, omezuje se jeho nárok z vad pouze na obdržení bezvadného návodu k montáži, a to i tehdy, pokud vada návodu k montáži brání řádné montáži.
- XII.12 Pokud jsou na přání Zákazníka použity jiné než ERTL GLAS vyrobené nebo vybrané díly/části a tyto jsou zabudovány do předmětu dodávky, je odpovědnost ERTL GLAS za vady vyloučena, ledaže Zákazník prokáže, že tato skutečnost nemohla mít vliv na vznik vady.
- XII.13 ERTL GLAS neodpovídá za informace o vhodnosti předmětu dodávky k účelu, který zamýšlí Zákazník nebo k jinému specifickému účelu. ERTL GLAS neprovádí statické výpočty a nikterak neosvědčuje vhodnost použití předmětu plnění k účelu zamýšlenému Zákazníkem.
- XII.14 V případě použití šablony na jiném materiálu (papír, karton, atd.) který může deformovat zadání, ERTL GLAS nenese odpovědnost za případné rozměrové či tvarové nesrovnalosti.
- XII.15 Pokud si Zákazník neobjednal přepravní obal ERTL GLAS neodpovídá za vhodnost standardně poskytovaného obalu k přepravě.
- XII.16 ERTL GLAS nenese odpovědnost za konečný výsledek technologického procesu provedeného na materiálu dodaném Zákazníkem nebo materiálech či výrobcích, který Zákazník dodal pro další zpracování nebo zabudování, pokud vada spočívá v nevhodnosti nebo vadách dodaného materiálu.
- XII.17 Zákazník zůstává sám a výlučně odpovědný za dodržení zákonných či jiných předpisů a norem vztahujících se k užívání předmětu dodávky, jakožto i k přezkoumání vhodnosti předmětu dodávky pro zamýšlený účel.
- XII.18 K žádosti společnosti ERTL GLAS, pokud je to vzhledem k charakteru předmětu dodávky účelné, je Zákazník povinen předmět dodávky nebo jeho část bez zbytečného odkladu a na své náklady a nebezpečí zaslat společnosti ERTL GLAS za účelem odstranění vad.
- XII.19 Jakékoli nároky z vad zboží nebo nároky na náhradu újmy vůči ERTL GLAS jsou vyloučeny, pokud Zákazník nebo konečný uživatel předmětu dodávky nedodržel návod a pokyny ke zpracování či užívání a/nebo pokud byly bez písemného souhlasu společnosti ERTL GLAS na předmětu dodávky prováděny změny nebo jiné úpravy a/nebo pokud byl předmět dodávky bez písemného souhlasu společnosti ERTL GLAS vyvezen do zahraničí a/nebo pokud byl předmět dodávky použit v rozporu s pokyny společnosti ERTL GLAS nebo k účelu, ke kterému není určen.
- XII.20 Za výrobu svého produktu odpovídá výlučně sám Zákazník. Zákazník je přitom povinen přesně dodržovat návody a předepsané pracovní postupy a provádět i vlastní kontrolu kvality a vše průběžně dokumentovat. Zákazník je povinen uložit povinnost dodržovat uvedené zásady a předpisy i svým zákazníkům.
- XII.21 Zákazník není oprávněn požadovat po společnosti ERTL GLAS plnění nad zde uvedený rámec z důvodu, že musel splnit nároky z vad zboží vůči svým zákazníkům, ledaže je sjednáno výslovně odlišně nebo jestliže se jedná o vadu zaviněnou společností ERTL GLAS úmyslně či z hrubé nedbalosti.
- XIII. NÁROKY Z PRÁVNÍCH VAD**
- XIII.1 ERTL GLAS odpovídá za to, že užitím předmětu dodávky Zákazníkem v souladu se Smlouvou nebudou (v rámci České republiky) poškozena práva třetích osob. Pokud třetí strany vnesou oprávněné nároky z porušení práv duševního vlastnictví, přestože Zákazník užíval předmět dodávky v souladu se Smlouvou, a Zákazník tyto vady včas oznámí ERTL GLAS, ERTL GLAS podle své volby zajistí Zákazníkovi práva užívat předmět dodávky nebo předmět dodávky tak upraví nebo vymění, aby nedocházelo k porušení práv. Za tímto

- účelem je ERTL GLAS oprávněna vyměnit předmět dodávky za obdobný předmět, který bude bezvadný, pokud je to možné po Zákazníkovi spravedlivě požadovat. Pokud takový postup není za přiměřených podmínek možný, může, kterákoli ze Stran od Smlouvy odstoupit.
- XIII.2 Zákazník bude neprodleně informovat ERTL GLAS, pokud třetí strana uplatní práva z duševního vlastnictví s ohledem na předmět dodávky. Zákazník je povinen zmocnit ERTL GLAS (pokud o to ERTL GLAS požádá), aby společnost ERTL GLAS sama jednala o vyrovnání s třetí osobou. ERTL GLAS podle svého uvážení a po poradě se Zákazníkem buď nároky třetí osoby uspokojí, nebo se bude proti nim bránit. Dokud ERTL GLAS jedná za účelem uspokojení/obranu proti nárokům třetích osob, není Zákazník oprávněn nároky třetích osob bez souhlasu ERTL GLAS uznat nebo uhradit. ERTL GLAS zajistí obranu proti nárokům třetí osoby na vlastní náklady a Zbaví Zákazníka všech nákladů spojených s obranou proti nárokům třetích osob, ledaže se jedná o nároky zjevně neopodstatněné.
- XIII.3 Nároky Zákazníka z právních vad jsou vyloučeny, pokud porušení práv způsobil sám Zákazník. Nároky Zákazníka z právních vad jsou dále vyloučeny, pokud k porušení práv třetích osob došlo zvláštním určením předmětu dodávky, které nevyplývalo ze Smlouvy, nebo použitím, které nemohl ERTL GLAS předvídat anebo tím, že předmět dodávky byl Zákazníkem změněn nebo použit v souvislosti s jinými produkty nedodanými ERTL GLAS.
- XIII.4 Nároky z právních vad přesahující zde uvedená práva jsou vyloučeny.
- XIV. ZÁNIK NÁROKŮ Z VAD**
- XIV.1 Nároky z vad zboží zanikají, pokud Zákazník vady písemně neoznámí v souladu s těmito VOP ve lhůtách podle odstavce XI.1, tj.:
- XIV.1.1 bez zbytečného odkladu (nejpozději do 10 pracovních dnů) poté, co vady zjistil;
- XIV.1.2 bez zbytečného odkladu (nejpozději do 5 pracovních dnů) po provedení prohlídky dle odstavce XI.1 těchto VOP nebo poté, co měla být prohlídka nejpozději provedena, pokud při vynaložení odborné péče měl a mohl při prohlídce vady zjistit, nicméně bez ohledu na to, zda byla prohlídka skutečně provedena;
- XIV.1.3 bez zbytečného odkladu (nejpozději do 10 pracovních dnů) poté, co vady mohly být při vynaložení odborné péče zjištěny, přičemž vždy platí lhůta, která uplyne nejdříve. Bez ohledu na výše uvedené zanikají nároky z vad nejpozději tehdy, pokud nejsou vady písemně oznámeny do 12 měsíců od přechodu nebezpečí na věc a u vad způsobených úmyslně či z hrubé nedbalosti do 24 měsíců od přechodu nebezpečí na věc.
- XV. NÁHRADA ŠKODY**
- XV.1 Společnost ERTL GLAS odpovídá pouze za újmu na jmění (škodu), která Zákazníkovi vznikla tím, že společnost ERTL GLAS porušila své povinnosti hrubou nedbalostí či úmyslně. Odpovědnost společnosti ERTL GLAS za škodu v případě zavinění formou jiné než hrubé nedbalosti nebo bez zavinění je vyloučena. Ostatní nároky Zákazníka, zejména nároky na náhradu nemajetkové újmy nebo jakékoli další újmy, jsou vyloučeny, ledaže vyloučení takových nároků zakazují aplikovatelná ustanovení právních předpisů, od kterých se nelze odchýlit.
- XV.2 Předměty dodávek dodávané společností ERTL GLAS poskytují jen takovou jistotu, kterou lze vzhledem ke schvalovacím předpisům, provozním návodům a návodům k obsluze, předpisům výrobce a k dalším upozorněním běžně očekávat. Má-li Zákazník pochybnosti o bezpečnosti použití předmětu dodávky určitým způsobem nebo hodlá-li Zákazník použít předmět dodávky způsobem, který není obvyklý, je povinen v rámci své prevenční povinnosti konzultovat zamýšlené užití s ERTL GLAS. Zákazník je rovněž povinen předem písemně oznámit společnosti ERTL GLAS zamýšlené změny na předmětu dodávky nebo na způsobu jeho užívání a umožnit pověřené osobě ze společnosti ERTL GLAS provést šetření v libovolném rozsahu, jinak Zákazník ztrácí veškeré nároky z odpovědnosti za vady či z odpovědnosti za škodu vůči ERTL GLAS. Provedení šetření může ERTL GLAS zpoplatnit.
- XV.3 Pokud to nevylučují aplikovatelná ustanovení právních předpisů, od kterých se nelze odchýlit, jsou veškeré nároky na náhradu škody vůči ERTL GLAS limitovány co do výše hodnotou poškozeného předmětu, a pokud to není přípustné, pak fakturovanou cenou, a pokud ani toto není přípustné, pak výší skutečné škody s vyloučením ušlého zisku, náhrady následné škody, nepřímé škody, škody vzniknuvší třetí osobě, jakož i náhrady nepředvídatelné škody. Vždy a v každém případě a za všech okolností je náhrada škody limitována výší pojistného plnění sjednaného společností ERTL GLAS pro případ vzniku odpovědnosti za škodu. To neplatí, pokud se jedná o škodu způsobenou úmyslně.
- XV.4 Pokud to nevylučují aplikovatelná ustanovení právních předpisů, od kterých se nelze odchýlit, je vyloučena náhrada následných škod, finančních škod nebo náhrada neuskutečněných úspor. Dále je vyloučena náhrada ušlých úroků a náhrada škody z nároků třetích osob vůči Zákazníkovi. Vyloučena je také náhrada škody v případech, kdy Zákazník požádá ERTL GLAS, aby do předmětu dodávky byl namontován či použit výrobek nebo součástka jiná než vyrobená společností ERTL GLAS.
- XV.5 Pokud Zákazník plnil třetí osobě náhradu škody v souvislosti s produktem dodaným společností ERTL GLAS, je jeho postih vůči ERTL GLAS vyloučen, ledaže škoda vznikla úmyslným jednáním ze strany ERTL GLAS nebo hrubou nedbalostí ERTL GLAS. V každém případě je vyloučen postih, pokud byla škoda hrzena z pojistného sjednaného Zákazníkem, ledaže ERTL GLAS způsobil škodu úmyslně.
- XV.6 Pokud byl předmět dodávky zhotoven společností ERTL GLAS na základě konstrukčních pokynů, výkresů či modelů od Zákazníka, neodpovídá ERTL GLAS za správnost konstrukce, ale pouze za to, že zhotovení proběhlo v souladu s pokyny Zákazníka. Stejně tak, pokud byl předmět dodávky zhotoven z materiálu Zákazníka, neodpovídá ERTL GLAS za vlastnosti materiálu a jeho vhodnost, ale pouze za opracování v souladu se Smlouvou.
- XV.7 V případě, že Zákazník poruší své povinnosti vyplývající z těchto VOP nebo Smlouvy, jakož i v případě, kdy je vůči ERTL GLAS uplatněn nárok třetí osobou v důsledku škody způsobené produkty, které uvedl Zákazník na trh, je Zákazník povinen bez ohledu na své zavinění nahradit společnost ERTL GLAS jakoukoli újmu či škodu, která jí takto vznikla (včetně veškerých procesních nákladů a nákladů na právní zastoupení), pokud se nejedná o škodu způsobenou společností ERTL GLAS.
- XVI. NÁKLADY V PŘÍPADĚ ZRUŠENÍ SMLOUVY**
- XVI.1 Pokud Zákazník po uzavření Smlouvy, aniž by mu vzniklo právo odstoupit od Smlouvy, oznámí společnosti ERTL GLAS, že nemá zájem na plnění Smlouvy nebo že od Smlouvy odstupuje, má ERTL GLAS právo na náhradu nákladů, které jí vznikly v souvislosti s plněním Smlouvy, a dále na odpustné ve výši 10% ceny dodávky bez DPH.

**XVII. VLASTNICTVÍ PŘEDMĚTU DODÁVKY, ZAJIŠŤOVACÍ PŘEVOD VLASTNICKÉHO PRÁVA**

- XVII.1 Vlastnictví předmětu dodávky přechází na Zákazníka odevzdáním dopravci. Pokud zajišťuje dopravu ERTL GLAS, tak vlastnictví předmětu dodávky přechází na Zákazníka převzetím předmětu dodávky Zákazníkem. Tím není dotčen přechod nebezpečí škody na věci. ERTL GLAS je oprávněna ohledně předmětu dodávky vyžadovat sjednání výhrady vlastnictví ve formě, která zajistí, že se tato výhrada uplatní vůči třetím osobám. Pokud Zákazník odmítne tak učinit, je společnost ERTL GLAS oprávněna odmítnout plnění do doby, dokud nebude Zákazníkem uhrazena celá kupní cena.
- XVII.2 Pro případ, že k okamžiku přechodu vlastnictví k předmětu dodávky podle předchozího odstavce není ještě plně uhrazena cena za předmět dodávky a nebyla sjednána výhrada vlastnictví, zřizuje tímto Zákazník zajišťovací převod vlastnického práva k předmětu dodávky ve prospěch společnosti ERTL GLAS k zajištění pohledávky ERTL GLAS za Zákazníkem na úhradu sjednané ceny za předmět dodávky, jakož i k zajištění jiných peněžitých pohledávek vyplývajících ze Smlouvy, včetně případných nároků na náhradu škody (**zajištěné pohledávky**). Zajišťovací převod práva nabývá účinnosti ihned po přechodu vlastnictví k předmětu dodávky na Zákazníka. Vlastnictví k předmětu dodávky na Zákazníka nepřejde, pokud Zákazník zřídil k předmětu dodávky jiné zajištění, které by v pořadí předcházelo zajišťovací převodu práva ve prospěch ERTL GLAS.
- XVII.3 Za trvání zajišťovacího převodu práva je Zákazník oprávněn nakládat s předmětem dodávky v rámci běžného výkonu obchodní činnosti. Do uhrazení všech zajištěných pohledávek nicméně Zákazník není oprávněn předmět dodávky zastavit nebo k němu zřídit jiné právo třetí osoby.
- XVII.4 Do úplné úhrady zajištěných pohledávek je Zákazník oprávněn prodat předmět dodávky třetím osobám pouze s poukazem na to, že k předmětu dodávky byl zřízen zajišťovací převod vlastnického práva. ERTL GLAS v takovém případě vzniká zástavní právo k pohledávkám Zákazníka na zaplacení kupní ceny za osobou, které byl předmět dodávky prodán.
- XVII.5 Pokud trvá zajišťovací převod práva, je Zákazník povinen bez odkladu po té, co se takovou věc dozví, informovat ERTL GLAS o tom, že proti Zákazníkovi je vedena exekuce (výkon rozhodnutí) nebo že byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení a postupovat tak, aby nebylo ohroženo právo ERTL GLAS ze zajišťovacího převodu vlastnictví.
- XVII.6 Pokud se místo dodání nachází mimo území ČR, je Zákazník povinen zajistit, aby zajišťovací převod práva byl v zemi dodání účinný vůči Zákazníkovi a třetím osobám.

**XVIII. VRATNÉ OBALY**

- XVIII.1 V případě dodávky zboží zabaleno ve vratných obalech nebo na vratných přepravních stojanech či jiných pomůckách (dále jen **vratné obaly**) je Zákazník povinen tyto vrátit ERTL GLAS do 4 týdnů ode dne převzetí zboží. Do doby jejich vrácení vede Zákazník evidenci vratných obalů s uvedením počtu a evidenčních čísel vratných obalů, obsah této evidence sdělí Zákazník ERTL GLAS na vyžádání.
- XVIII.2 V případě vrácení poškozených vratných obalů nebo v případě nevrácení vratných obalů ve lhůtě dle předchozího odstavce je ERTL GLAS oprávněn požadovat náhradu prokázané škody nebo 10 000 Kč za jeden stojan. Pokud Zákazník uhradí 10 000 Kč za stojan, stává se stojan jeho vlastnictvím.

**XIX. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

- XIX.1 Pokud se Zákazník dostane se sjednanou platbou nebo jiným plněním smluvních povinností do prodlení, je ERTL GLAS oprávněna podle své volby:
- XIX.1.1 pozastavit plnění vlastních povinností do doby, dokud Zákazník neuhradí dlužné platby nebo nesplní svoji jinou povinnost;
- XIX.1.2 přiměřeně prodloužit dodací lhůtu;
- XIX.1.3 zesplatnit celou, doposud neuhrazenou cenu a/nebo
- XIX.1.4 odstoupit od Smlouvy.
- XIX.2 ERTL GLAS je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud:
- XIX.2.1 dochází k prodlení při realizaci dodávky nebo k prodlení se zahájením či pokračováním plnění z důvodů na straně Zákazníka;
- XIX.2.2 pokud existují pochybnosti o platební schopnosti Zákazníka.
- XIX.3 Z výše uvedených důvodů lze odstoupit i jen od části doposud nesplněné dodávky nebo plnění, tedy od části Smlouvy.
- XIX.4 Pokud bude ohledně majetku Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, může ERTL GLAS pozastavit plnění vlastních povinností do doby, dokud nebude insolvenční řízení zastaveno z důvodu zamítnutí insolvenčního návrhu. Pokud bude pravomocně rozhodnuto o úpadku jedné ze Smluvních stran, je druhá ze Smluvních stran oprávněna od Smlouvy odstoupit.
- XIX.5 V případě odstoupení může ERTL GLAS požadovat i okamžitě zaplacení ostatních pohledávek za Zákazníkem.
- XIX.6 Vzhledem k vysoké individualizaci zboží (předmětu plnění) na potřeby Zákazníka, jehož další prodej jinému Zákazníkovi je obtížný, platí, že v případě, že k odstoupení došlo z důvodů na straně Zákazníka (bez ohledu na to, zda právo odstoupit vzniklo ERTL GLAS zaviněním Zákazníka nebo bez jeho zavinění) a zboží (předmět plnění) je již vyroben nebo jeho výroba byla zahájena, má ERTL GLAS v každém případě právo požadovat od Zákazníka náhradu nákladů na výrobu zboží (předmětu plnění) do okamžiku odstoupení od Smlouvy. ERTL GLAS může rovněž v takovém případě přistoupit k prodeji zboží (předmětu plnění) na účet Zákazníka a výtěžek započíst na dluh Zákazníka. Do doby úhrady dluhu Zákazníka není ERTL GLAS povinna Zákazníkovi vydat plnění, které od něj obdržela.

**XX. ROZHODČÍ DOLOŽKA A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- XX.1 Všechny spory vznikající ze Smlouvy mezi Zákazníkem a ERTL GLAS a/nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu a pravidel třemi rozhodci.
- XX.2 Místem rozhodčího řízení je Praha.
- XX.3 Jazykem řízení je čeština.
- XX.4 Smluvní strana, která nebude ve sporu úspěšná, nahradí druhé Smluvní straně náklady řízení včetně nákladů právního zastoupení ve výši a dle pravidel stanovených ve vyhlášce Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb. (advokátní tarif), v účinném znění nebo dle pravidel stanovených v jiném právním předpisu, který by tuto vyhlášku nahradil, změnil či doplnil.
- XX.5 Pokud je Zákazník spotřebitelem, může se v případě sporu obrátit rovněž na subjekt mimosoudního řešení sporů. Tímto subjektem je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou uvedeny na internetové adrese <http://www.coi.cz/>.
- XXI. ODDĚLITELNOST**
- XXI.1 V případě neúčinnosti nebo neplatnosti některého ustanovení těchto VOP platí právní úprava, která se

- co možná nejvíce blíží neúčinnému nebo neplatnému ustanovení. Neúčinnost nebo neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VOP se netýká účinnosti resp. platnosti zbývajících ustanovení.
- XXI.2 Pokud by jakékoliv omezení odpovědnosti společnosti ERTL GLAS bylo vzhledem ke kogentním zákonným ustanovením neplatné, je třeba tuto skutečnost vykládat tak, že příslušné omezení zůstává v nevyšší přípustném rozsahu platné.
- XXII. VZDÁNÍ SE PRÁVA**
- XXII.1 Žádné nevyužití nebo opominutí nároku nebo práva vyplývajících ze Smlouvy a / nebo VOP nebude představovat ani se nebude vykládat jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno písemně oprávněnou osobou jednající za příslušnou Smluvní stranu nebo jejím jménem. Vzdání se některého nároku nebo práva vyplývajících ze Smlouvy a / nebo VOP nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoliv jiného nároku nebo práva. Žádné prodloužení lhůty ke splnění povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného Smlouvou a / nebo VOP nebude vykládáno jako prodloužení lhůty ke splnění jakékoliv jiné povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného Smlouvou a / nebo VOP.
- XXIII. ODLIŠNÁ UJEDNÁNÍ VE VZTAHU KE SPOTŘEBITELI**
- XXIII.1 Ustanovení tohoto článku obsahuje odlišná ujednání vztahující se toliko na Zákazníka, který je spotřebitelem. Pro právní vztahy s ostatními Zákazníky se ustanovení tohoto článku nepoužijí.
- XXIII.2 Oproti ustanovením těchto VOP se práva z vadného plnění a práva na náhradu újmy řídí aplikovatelnými ustanoveními NOZ (zejména § 2158 a násl.). Tím nejsou dotčena ustanovení, která stanoví rozsah za co odpovídá ERTL GLAS a za co Zákazník (např. to, že Zákazník sám odpovídá za posouzení vhodnosti výrobku, statické výpočty apod.);
- XXIII.3 Zákazník má právo, na úhradu jakého závazku Zákazníka se Zákazníkovou platba použije.
- XXIII.4 V případě nesplnění povinností ze strany ERTL GLAS, náleží Zákazníkovi veškerá práva, které mu přiznává NOZ, včetně práva započíst svoji pohledávku vůči pohledávce ERTL GLAS za splnění zákonných podmínek.
- XXIII.5 Bylo-li dojednáno, že ERTL GLAS zboží odešle, je zboží odevzdáno v okamžiku, kdy je Zákazníkovi nebo jím určené osobě předá dopravce. Pokud Zákazník neurčí výslovně jinak, považuje se za určenou osobu každá osoba nacházející se na adrese určené Zákazníkem pro dodání. Určil-li však dopravce Zákazník, aniž mu byl ERTL GLAS nabídnut, je zboží kupujícímu odevzdáno v okamžiku, kdy je ERTL GLAS předá tomuto dopravci. Odevzdáním přechází na Zákazníka nebezpečí škody na věci. Nebezpečí škody na věci přejde na Zákazníka i tehdy, pokud si Zákazník zboží v sjednaném čase nepřevzal.
- XXIII.6 Je-li ERTL GLAS v prodlení s odevzdáním zboží, může Zákazník od smlouvy odstoupit, nesplní-li ERTL GLAS svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Zákazník poskytne. Lhůta pro plnění se určí v souladu s těmito VOP. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že ERTL GLAS odmítá plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření smlouvy anebo Zákazník sdělil ERTL GLAS před uzavřením smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné; § 1980 NOZ se nepoužije.
- XXIII.7 Převzetím zboží nabývá Zákazník ke zboží vlastnické právo.
- XXIV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**
- XXIV.1 Místem plnění pro veškeré povinnosti ze Smlouvy, nevyplývá-li z těchto VOP něco jiného, je sídlo ERTL GLAS.
- XXIV.2 Není-li mezi stranami sjednáno něco odlišného, považují se všechny Smlouvy mezi Zákazníkem a ERTL GLAS za samostatné a nezávislé. Pokud se však Zákazník dostane do prodlení u jedné z uzavřených Smluv, může ERTL GLAS požadovat, aby Zákazník poskytl dostatečnou jistotu, že splní své závazky z ostatních smluv, a dokud tak neučiní, může odmítat plnění.
- XXIV.3 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.4.2023.